

R. Lückel u. Partner KG

Mandanteninformation:

Von der Vision zum Praxiserfolg

Veränderung – Warum?

Veränderung – Warum ?



Wir leben in einer Welt, wo nur eines stetig ist: Der Wandel!

Der Erfolg der Vergangenheit ist kein Garant dafür, dass es zukünftig auch so sein wird.

Veränderung ist nicht Kritik an der Vergangenheit, sondern ein Beweis, aus ihr gelernt zu haben.

Veränderung beginnt im Kopf.

Veränderung – Warum ?

Jede zweite Kanzlei hat keine Zukunftsstrategie

Wirtschaftsprüfer und Steuerberater sind schlecht für die Zukunft gerüstet. Nach einer Studie des Instituts für Angewandtes Wissensmanagement (IAW) besitzen 58 Prozent der Kanzleien keine klare und umfassende Geschäftsstrategie für die nächsten drei bis fünf Jahre. Von den 56 befragten deutschen und österreichischen Kanzleien wisse nur die Minderheit, mit welchen Produkten sie künftig welche Kunden erreichen will, heißt es in der Studie. 61 Prozent verfügten zudem über keine klare Branchenausrichtung. Fast ein Drittel der Kanzleien besitze aktuell nicht einmal ein Produktprofil.

FTD

Anzeige aus der
Frankfurter Allgemeinen
Zeitung FAZ
Oktober 2007

Veränderung – Warum ?

- Um auch zukünftig den wachsenden Anforderungen an eine qualifizierte Steuer- und Wirtschaftsberatung gerecht zu werden, haben wir folgende Fragen gestellt **und** auch beantwortet !
 - ✓ Welche Anforderungen stellen unsere Mandanten morgen an unsere Kanzlei? Welche Leistungen sollen angeboten werden?
 - ✓ Welches sind die entscheidenden Fähigkeiten, mit denen der Kanzleierfolg langfristig gesichert werden kann?
 - ✓ Wie profiliert und differenziert sich unsere Kanzlei gegenüber Wettbewerbern?
 - ✓ Wie kann unsere Kanzlei für die Mandanten den größten Nutzen erbringen und welche Fähigkeiten sollten dafür ausgebaut werden?

„Wenn es ein Geheimnis für Erfolg gibt, dann ist es die Fähigkeit, die Welt aus der Sicht des anderen zu sehen.“ Henry Ford

Wie möchten wir uns verändern ?

Von der Vision zum Praxiserfolg

Ausrichtung unserer Kanzlei



- Wir haben eine Vision vorgegeben.
- Gemeinsam mit unseren Mitarbeitern haben wir dann Ziele definiert.
- Anschließend haben wir eine Strategie entwickelt, wie wir diese Ziele erreichen wollen.
- Mit der Umsetzung haben wir begonnen.

Unser Engagement für den Erfolg unserer Mandanten

Wir haben unsere Vision formuliert ..

■ **Vision:**

Wir wollen eine erfolgreiche Kanzlei im Bereich der Steuerberatung sein.

Erfolg definieren wir in diesem Zusammenhang als Fähigkeit unserer Kanzlei, im Vergleich zur Konkurrenz auch langfristig überdurchschnittliche Ergebnisse erzielen zu können.

Grundlage hierfür sind motivierte und qualifizierte Mitarbeiter, die den Teamgedanken täglich leben.

Kanzleiziel

Welches Ziel möchten wir
gemeinsam mit unseren Mitarbeitern erreichen ?

Ziel:

**Permanente Verbesserung der Zufriedenheit
unserer Mandanten**

Wie können wir dieses Ziel erreichen?

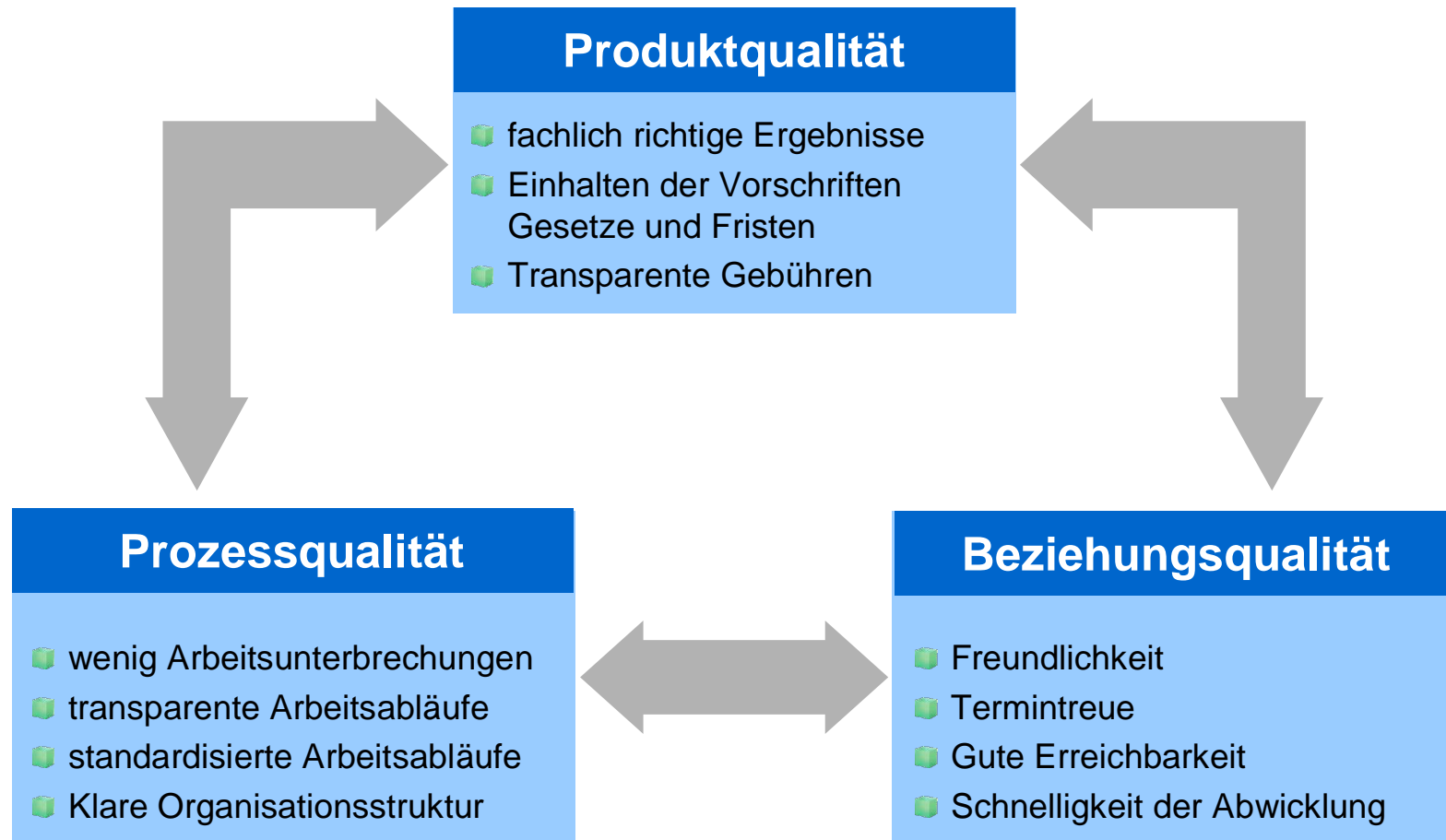
Die Zufriedenheit unserer Mandanten möchten wir weiter steigern durch:

**Stetige Verbesserung
der Qualität unserer Leistung**

Was bedeutet Qualität?



Was bedeutete Qualität für unsere Kanzlei ?



Produktqualität unserer Kanzlei

- Was bedeutet für uns Produktqualität?
- **Aus- und Weiterbildung:** Steuerberater und Mitarbeiter bilden sich regelmäßig weiter. Zusätzlich investieren wir laufend in neueste Technik. Damit bewahren wir alle ein hohes Qualitätsniveau und die notwendige Flexibilität für die ständig wechselnden und neuen Anforderungen. Unsere Mitarbeiter mit qualifizierten Berufsabschlüssen garantieren Ihnen so eine individuell zuvorkommende Betreuung.
- **Rechtliche Vorgaben:** Wir gewährleisten unseren Mandanten die Einhaltung der Vorschriften, Gesetze und Fristen.
- **Transparente Gebühren:** Für unsere Dienstleistungen Lohnbuchführung, Finanzbuchführung und Jahresabschluss werden wir unseren Mandanten zukünftig einen jährlichen Festpreis anbieten, der in 12 monatlichen Raten eingezogen wird. Hierfür gewähren wir einen Skontoabzug von 2%. Dadurch gewährleisten wir unseren Mandanten 100% Transparenz und Planungssicherheit für die laufenden Gebühren.

Beziehungsqualität unserer Kanzlei

- Was bedeutet für uns Beziehungsqualität zwischen unseren Mandanten und unserer Kanzlei ?
- Wir arbeiten gerne für unsere Mandanten und möchten dass Sie sich bei uns wohlfühlen.
- Folgende Eigenschaften möchten wir in diesem Zusammenhang weiter optimieren:
 - ✓ Freundlichkeit
 - ✓ Termintreue
 - ✓ Gute Erreichbarkeit
 - ✓ Schnelligkeit der Abwicklung
- Voraussetzung hierfür ist eine optimale Prozessqualität

Prozessqualität

- Was bedeutet für uns Prozessqualität?
 - ✓ wenig Arbeitsunterbrechungen
 - ✓ transparente Arbeitsabläufe
 - ✓ standardisierte Arbeitsabläufe
 - ✓ Klare Organisationsstruktur

- Für sämtliche Arbeitsprozesse haben wir unseren Mitarbeitern digitale Checklisten und Arbeitspapiere zur Verfügung gestellt, die laufend dem aktuellen rechtlichen Stand angepasst werden.

- Unser neues Dokumentenmanagementsystem ermöglicht einen kurzfristigen Zugriff auf alle notwendigen Mandanteninformationen.

- Ein Vier – Augen – Prinzip minimiert Fehler.

Qualitätsmanagementsystem

Zur Optimierung und Überwachung der Qualität unserer Leistungen, haben wir ein Qualitätsmanagementsystem (QM – System) eingeführt. Mit diesem System wurde unsere Kanzlei als eine der ersten in Deutschland

zertifiziert nach DIN ISO 9001:2008



**und ausgezeichnet mit dem
Qualitätssiegel des Deutschen Steuerberaterverbandes.**



Und zum Schluss ..

„Der Anfang ist die Hälfte des Ganzen“

Aristoteles

Wir haben mit der Umsetzung
„Von der Vision zum Praxiserfolg“
begonnen.

Bitte messen Sie uns an unseren eigenen hohen Zielen. Sollten Sie Änderungswünsche oder Anregungen für die weitere Zusammenarbeit haben, sprechen Sie uns bitte an. Selbstverständlich freuen wir uns auch auf eine positive Rückmeldung, wenn Sie mit unserer Dienstleistung zufrieden sind.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen.

Ihr Team der R. Lückel u. Partner KG

Unser Engagement für Ihren Erfolg.

Vielen Dank ..

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.